



QBee

Nebulizator
siateczkowy
Model VP-M12

Instrukcja użytkowania

PULINNO
innovative healthcare

Drogi Użytkowniku,

Dziękujemy za zakup nebulizatora siateczkowego QBee model VP-M12. Nebulizator jest wyrobem medycznym klasy IIa. Pamiętaj, aby użytkować urządzenie w sposób zgodny z jego przeznaczeniem opisanym w instrukcji użytkowania. Zawsze postępuj zgodnie z zaleceniami lekarza dotyczącymi rodzaju leku, jego dawki i sposobu leczenia.

W celu zapewnienia prawidłowego użytkowania urządzenia, uważnie przeczytaj instrukcję użytkowania przed pierwszym użyciem nebulizatora.

Prosimy przechowuj instrukcję użytkowania w bezpiecznym miejscu, tak aby mieć do niej stały dostęp.

Informujemy, że ilustracje użyte w instrukcji użytkowania mają charakter wyłącznie poglądowy. Instrukcja producenta 10/2022 ver.1.0 - tłumaczenie z oryginału instrukcji użytkowania na język polski za zgodą i wiedzą producenta. Tłumaczenie zostało w pełni zatwierdzone przez producenta.

Serdecznie pozdrawiamy
Zespół Pulinno

Spis treści

1. Opis urządzenia	4
2. Specyfikacja	7
3. Ostrzeżenia i środki ostrożności	8
4. Sposób użytkowania	9
5. Czyszczenie, dezynfekcja	13
6. Konserwacja	14
7. Rozwiązywanie problemów	15
8. Utylizacja	16
9. Zgodność elektromagnetyczna	17
10. Gwarancja	21


1. Opis urządzenia















1.1 Informacje o wyrobie

Zasada działania nebulizatora siateczkowego QBee model VP-M12: urządzenie posiada samowzbudny obwód oscylacyjny, składający się z ceramicznych ścianek i metalowej siateczki wbudowanej w głowicę nebulizatora, który zapewnia oscylację o wysokiej częstotliwości, skutkującą przepływem płynu przez mikrootwory metalowej siateczki, a następnie ich wyrzutem i nebulizacją do postaci wziewnego aerozolu. Powstały aerozol za pośrednictwem maski inhalacyjnej dostaje się do dróg oddechowych pacjenta w celu uzyskania działania terapeutycznego.

1.2. Symbole

Znaki ostrzegające oraz symbole wymienione poniżej mają na celu zapewnienie bezpiecznego i prawidłowego użytkowania wyrobu oraz zapobieganie wystąpieniu zagrożenia dla pacjenta i jego otoczenia.

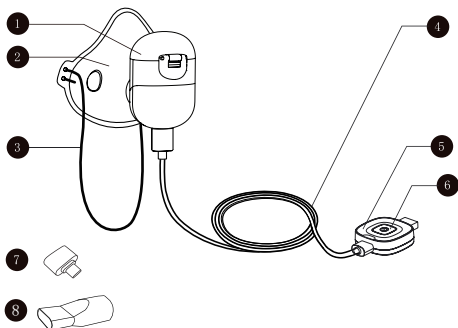
Symbol	Znaczenie	Symbol	Znaczenie
	Symbol producenta.		Symbol importera.
	Symbol wskazuje, że urządzenie powinno zostać wysłane do specjalnego punktu zgodnie z lokalnymi przepisami dla celów selektywnej zbiórki odpadów po okresie użytkowania celem utylizacji.		Symbol „zapoznać się z instrukcją użytkowania” wskazuje konieczność zapoznania się przez użytkownika z instrukcją użytkowania.

	Symbol ten wskazuje, że urządzenie zawiera komponent typu BF wg IEC 60601-1.		Numer seryjny urządzenia.
	Symbol oznaczający II klasę ochronności.		Numer serii.
	Wskazuje upoważnionego przedstawiciela we Wspólnocie Europejskiej.		Wskazuje datę wyprodukowania wyrobu medycznego.
	Oznakowanie CE wskazujące, że wyrób spełnia wymagania odpowiednich przepisów UE.		Kruchy, należy obchodzić się ostrożnie.
	Trzymać z dala od promieni słonecznych.		Trzymać z dala od wilgoci.
	Symbol wyrobu medycznego.		Zakres temperatur środowiska pracy/składowania.
	Zakres wilgotności środowiska pracy/składowania.		Zakres ciśnienia środowiska pracy/składowania.
IP22	Symbol ochrony przed wnikaniem kurzu i wody; oznacza, że urządzenie jest chronione przed ciałami stałymi o średnicy $\geq 12,5$ mm oraz przed kroplami wody spadającymi pionowo.		

1.3. Elementy zestawu i akcesoria

Przed pierwszym uruchomieniem wyrobu użytkownik powinien sprawdzić, czy urządzenie jest w nienaruszonym stanie

oraz czy rodzaj i liczba dołączonych akcesoriów jest zgodna z wykazem umieszczonym w Instrukcji użytkownika. W razie zaobserwowania jakichkolwiek uszkodzeń lub braków należy skontaktować się z dostawcą lub wytwórcą wyrobu.



1. Pojemnik na lek
2. Maska inhalacyjna (łącznie 2 sztuki - dla dziecka i dla dorosłego)
3. Taśma podtrzymująca
4. Kabel zasilający urządzenie główne
5. Urządzenie główne
6. Przycisk zasilania urządzenia głównego
7. Złącze telefonu komórkowego (2 sztuki)
8. Ustnik

2. Specyfikacja

Nazwa wyrobu	QBee Nebulizator siateczkowy
Model	VP-M12
Źródło zasilania	DC 5V 1A
Szybkość nebulizacji	$\geq 0,20$ ml/min
Wielkość cząsteczek	MMAD ok. 5 μm
Poziom głośności	≤ 50 dB
Pojemność pojemnika na lek	8 ml
Waga pojemnika na lek	około 25g
Wymiary	40 (szer.) x 58 (wys.) x 46(gł.) mm
Klasyfikacja bezpieczeństwa	Wyrób nie może być używany w obecności mieszanki łatwopalnego gazu odurzającego i powietrza lub mieszanki łatwopalnego gazu odurzającego i tlenu lub podtlenku azotu.
Środowisko pracy	Temperatura: od 10 do 40 °C Wilgotność względna: od 30 do 85% Ciśnienie atmosferyczne: 86-106kPa
Środowisko transportowania i przechowywania	Temperatura: od -20 do 50 °C Wilgotność względna 30-85% Ciśnienie atmosferyczne: 86-106kPa
Kategoria przepięcia	Klasa II

3. Ostrzeżenia i środki ostrożności

3.1 Ostrzeżenia

1. Należy przestrzegać wytycznych lekarza dotyczących rodzaju stosowanego leku, jego dawkowania oraz schematu leczenia.

2. Po każdym użyciu urządzenia należy oczyścić i zdezynfekować pojemnik na lek oraz maskę inhalacyjną.

3. Po oczyszczeniu i zdezynfekowaniu wszystkich akcesoriów należy je dokładnie osuszyć, a następnie przechowywać w czystym miejscu.

Może dojść do namnożenia bakterii, co wiąże się z ryzykiem zakażenia.

4. Wyrób ten przeznaczony jest do indywidualnego użytku. Z urządzenia może korzystać tylko jeden użytkownik.

5. Urządzenie należy przechowywać poza zasięgiem niemowląt i dzieci.

Wyrób zawiera małe elementy, które dziecko może połknąć. Istnieje ryzyko, że niemowlę bądź dziecko dozna obrażeń lub urządzenie główne ulegnie uszkodzeniu.

W razie połknięcia przez dziecko elementu urządzenia należy bezzwłocznie skontaktować się z lekarzem.

6. Nie myć urządzenia głównego wodą.

Nie zanurzać urządzenia w wodzie. Może wystąpić przebicie prądu lub dojść do porażenia prądem. Urządzenie może zostać uszkodzone i być niezdatne do użytku.

7. To urządzenie jest profesjonalnym nebulizującym wyrobem medycznym. Dzieci oraz osoby o obniżonej sprawności fizycznej lub umysłowej winny korzystać z urządzenia pod

nadzorem opiekuna.

3.2 Środki ostrożności

1. Nie należy się inhalować przy użyciu samej wody z pojemnika na lek.
2. Nie należy rozlewać leku na urządzenie główne. W razie zalania lekiem urządzenia głównego należy je natychmiast wytrzeć za pomocą gazy. Używanie mokrego urządzenia wiąże się z ryzykiem jego uszkodzenia lub doznania porażenia prądem.
3. Nie wkładać patyczka do uszu ani szpilki w metalową siateczkę. Urządzenie może zostać uszkodzone i być niezdatne do użytku.
4. Nie należy upuszczać pojemnika na lek ani silnie nim potrząsać. Może on ulec potłuczeniu i być niezdatny do użytku lub można dojść do porażenia prądem.
5. W celu zapewnienia bezpiecznego i właściwego korzystania z urządzenia należy uważnie zapoznać się z niniejszą instrukcją użytkowania i użytkować wyrób zgodnie z jej wytycznymi. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących użytkowania wyrobu prosimy o kontakt z dostawcą lub wytwórcą.
6. Jeśli urządzenie jest transportowane lub przechowywane w temperaturze niższej niż 5 °C, przed jego użyciem należy odczekać do momentu przywrócenia normalnych warunków środowiska pracy.

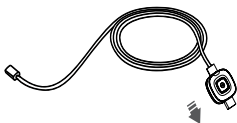
4. Sposób użytkowania

4.1 Podłączenie źródła zasilania

Wyrób korzysta z zewnętrznego źródła zasilania (5V 1A). Urządzenie zasilane jest zewnętrznym źródłem zasilania. Należy podkreślić, że urządzenie główne wyposażone jest

w złącze USB dla źródła zasilania 5V 1A.

W przypadku zakupu zestawu ze złączem do telefonu komórkowego możliwe jest używanie telefonu komórkowego jako źródła zasilania.



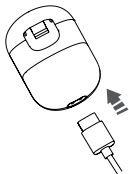
4.2 Napełnianie pojemnika na lek

Otwórz pojemnik na lek, napełnij pojemnik lekiem, a następnie dokładnie go zamknij. W razie stosowania zawiesiny o wysokim stężeniu lub lepkości albo lotnych cieczy należy ściśle przestrzegać zaleceń lekarza.

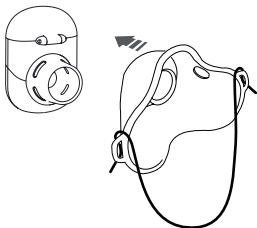


4.3 Podłączenie pojemnika na lek

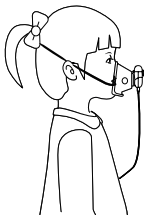
Włóż drugą końcówkę przewodu przyłączeniowego urządzenia głównego do portu wejściowego pojemnika na lek i upewnij się, że jest ona mocno osadzona w porcie wejściowym. Nie należy gwałtownie potrząsać pojemnikiem na lek gdy jest on napełniony lekiem.



4.4 Instalowanie maski inhalacyjnej

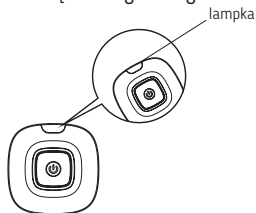


4.5 Zakładanie maski inhalacyjnej na twarz



4.6 Rozpoczęcie inhalacji

Upewnij się, że źródło zasilania jest włączone, a moc wyjściowa wynosi 5V 1A. Aby rozpocząć inhalację, krótko naciśnij na przycisk zasilania urządzenia głównego.



- Podczas inhalacji wykonuj spokojne, wolne i głębokie wdechy.
- Substancje o wysokiej aktywności powierzchniowej lub lepkości mogą zmniejszać szybkość nebulizacji.
- Dźwięk wytwarzany przez metalową siateczkę podczas nebulizacji jest normalnym zjawiskiem.
- W przypadku gdy roztwór wykazuje dużą aktywność powierzchniową niewielka jego ilość może wyciec z metalowej siateczki.
- Gdy płyn w pojemniku na lek skończy się naciśnij przycisk przełączania na urządzeniu głównym, aby wyłączyć urządzenie i uniknąć potencjalnego uszkodzenia metalowej siateczki.
- Gdy w pojemniku pozostało już niewiele płynu delikatnie przechyl go do siebie, aby pozostałości roztworu spłynęły w stronę metalowej siateczki.
- W trakcie inhalowania z użyciem maski inhalacyjnej nie zakrywaj otworu wentylacyjnego maski dłońmi ani innymi

przedmiotami.

- Podczas inhalowania aerozolem nie zakrywaj otworu wentylacyjnego znajdującego się na pojemniku z lekiem dłońmi ani innymi przedmiotami, aby nie zaburzać strumienia aerozolu.
- Jeśli podczas inhalacji odczuwasz dyskomfort, natychmiast wyłącz urządzenie i skonsultuj się z lekarzem.

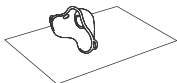
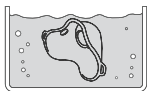
4.7 Zakończenie inhalacji

W celu zakończenia inhalacji krótko naciśnij przycisk zasilania na urządzeniu głównym. Wyłącz zewnętrzne źródło zasilania i odłącz urządzenie główne od zewnętrznego źródła zasilania.

5. Czyszczenie i dezynfekcja

5.1 Czyszczenie pojemnika na lek i maski inhalacyjnej

1. Odłącz maskę inhalacyjną od pojemnika na lek.
2. Otwórz pojemnik na lek i wylej z niego pozostałości leku.
3. Dodaj małą ilość (2~5ml) wody do pojemnika na lek i nałoż szczelnie pokrywkę.
Delikatnie wstrząśnij pojemnikiem na lek, tak aby pozostałości leku dokładnie rozpuściły się w wodzie. Otwórz pojemnik na lek i wylej płyn z pojemnika.
4. Umyj maskę inhalacyjną w wodzie.
5. Po umyciu elementów natychmiast dokładnie je osusz w czystym otoczeniu.
6. Przechowuj wszystkie części nebulizatora w czystym i suchym miejscu.



5.2 Dezynfekcja pojemnika na lek i maski inhalacyjnej

1. Zanurz pojemnik na lek w alkoholu medycznym (75%) na dłużej niż 3 minuty, a następnie wyjmij go i wysusz dokładnie w czystym otoczeniu. Przechowuj pojemnik na lek w czystym miejscu.

2. Zanurz maskę inhalacyjną w alkoholu medycznym (75%) na dłużej niż 3 minuty. Po oczyszczeniu wysusz maskę i przechowuj ją w czystym miejscu.

3. Po zakończeniu dezynfekcji dokładnie opłucz pojemnik na lek i maskę inhalacyjną wodą, aby uniknąć gromadzenia się osadów z alkoholu medycznego. Dezynfekuj pojemnik na lek i maskę inhalacyjną po każdym ich użyciu. W razie trwałego zanieczyszczenia tych części wymień je na nowe.

5.3 Wymiana pojemnika na lek i maski inhalacyjnej

Pojemnik na lek powinien być wymieniany co 3 miesiące.

W przeciwnym wypadku bezpieczeństwo użytkowania, wymogi w zakresie zdrowia, funkcjonalna pojemność pojemnika oraz bezpieczna inhalacja nie będą zapewnione. Ponadto pojemnik na lek należy wymienić na nowy, jeśli uległ on uszkodzeniu lub nie działa poprawnie.

6. Konserwacja

- Przed każdym użyciem sprawdź urządzenie. Nie używaj nebulizatora, jeśli jest w jakikolwiek sposób uszkodzony.

Używanie uszkodzonego urządzenia może spowodować obrażenia, skutkować niewłaściwym działaniem terapeutycznym lub narazić użytkownika na poważne niebezpieczeństwo.

- Przechowuj urządzenie w chłodnym, suchym i wentylowanym miejscu. Trzymaj urządzenie z dala od ognia i źródeł ciepła, aby uniknąć ryzyka wybuchu baterii.
- W razie jakichkolwiek problemów, takich jak ustawianie funkcji, konserwacja lub użytkowanie urządzenia, skontaktuj się z serwisem Pulinno lub producentem. Nie rozkręcaj, nie naprawiaj ani nie przerabiaj urządzenia.
- W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek niespodziewanego działania lub zdarzenia skontaktuj się z serwisem Pulinno lub producentem.

7. Rozwiązywanie problemów

Problem	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie problemu
Siła nebulizacji jest bardzo mała.	Metalowa siateczka jest zanieczyszczona.	Wyczyść pojemnik na lek, aby usunąć zanieczyszczenie. Jeśli problem nie został rozwiązany za pomocą wyżej wymienionej procedury, wymień pojemnik na lek na nowy.

Urządzenie nie nebulizuje.	Urządzenie główne nie jest poprawnie podłączone.	Odłącz urządzenie główne od zasilania i podłącz je ponownie.
Lampka urządzenia głównego świeci się, ale urządzenie nie nebulizuje.	Kabel urządzenia głównego jest uszkodzony.	Wymień urządzenie główne na nowy egzemplarz.
	Metalowa siateczka jest bardzo zanieczyszczona.	Wyczyść pojemnik na lek zgodnie z wytycznymi zawartymi w Instrukcji użytkowania. Jeśli problem nie ustąpił, wymień pojemnik na lek na nowy.
Wyciek roztworu.	Pojemnik na lek jest uszkodzony.	Wymień pojemnik na lek na nowy.

8. Utylizacja

Nie wolno wyrzucać baterii razem z odpadami komunalnymi. Baterii należy pozbyć się zgodnie z lokalnymi regulacjami dotyczącymi utylizacji specjalnych materiałów (np. dostarczyć je do wyznaczonych punktów zbiórki odpadów). Urządzenie jest wykonane z plastiku i stali nierdzewnej. Należy je zutylizować zgodnie z obowiązującymi regulacjami dotyczącymi sortowania odpadów jako niesegregowane odpady komunalne.

9. Zgodność elektromagnetyczna

1. Urządzenie to musi być montowane i użytkowane zgodnie z informacjami podanymi w DOKUMENTACH TOWARZYSZĄCYCH.

2. POZIOMY TESTÓW ODPORNOŚCI dla podstawowego bezpieczeństwa i podstawowej wydajności urządzeń ME i systemów ME powinny być dobierane na podstawie wysokiego prawdopodobieństwa utrzymania podstawowego bezpieczeństwa i podstawowej wydajności i powinny być zgodne ze środowiskiem profesjonalnej placówki opieki zdrowotnej, z domowym środowiskiem opieki zdrowotnej oraz ze środowiskiem specjalnym według lokalizacji zamierzonego użytkowania.

3. ŚRODOWISKO DOMOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ to miejsce zamieszkania, w którym mieszka pacjent lub inne miejsca, w których obecni są pacjenci, z wyłączeniem środowiska profesjonalnej placówki opieki zdrowotnej, w których stale dostępny jest personel medyczny. Środowisko domowej opieki zdrowotnej obejmuje takie miejsca, jak szkoły, miejsca na wolnym powietrzu, budynki, pojazdy, hotele i pensjonaty. PRZYKŁAD: Jak podano w Tabeli 6. IEC 60601-1-2:2014 dla URZĄDZEŃ ME typowy telefon komórkowy o maksymalnej mocy wyjściowej 2 W daje $d=3,3$ m przy POZIOMIE ODPORNOŚCI 3 V/m.

A1. Emisje elektromagnetyczne dla wszystkich URZĄDZEŃ i SYSTEMÓW

Wytyczne producenta i jego deklaracja – emisja elektromagnetyczna

Nebulizator siateczkowy QBee model VP-M12 jest przeznaczony do użytkowania w środowisku elektromagnetycznym określonym poniżej. Klient lub użytkownik nebulizatora siateczkowego QBee VP-M12 winien upewnić się, że jest on użytkowany w takim środowisku.

Badanie emisji	Zgodność	Środowisko elektromagnetyczne - wytyczne
Emisje radiowe CISPR 11	Grupa 1.	Nebulizator siateczkowy QBee model VP-M12 wykorzystuje energię radiową wyłącznie do wewnętrznego działania. Dlatego jego emisje radiowe są bardzo niskie i prawdopodobnie nie będą skutkować żadnymi zakłóceniami w działaniu sprzętu elektronicznego znajdującego się w pobliżu urządzenia.
Emisje radiowe CISPR 11	Klasa B	Nebulizator siateczkowy QBee model VP-M12 można użytkować we wszystkich obiektach, innych niż domy, bezpośrednio podłączonych do publicznej sieci zasilania niskiego napięcia, która zasilą budynki wykorzystywane do celów domowych.
Emisje harmoniczne prądu wg IEC 61000-3-2	Klasa A	
Wahania napięcia/emisje migotania wg IEC 61000-3-3	Spełnia	

A1. Odporność elektromagnetyczna dla URZĄDZEŃ i SYSTEMÓW ŚRODOWISKA DOMOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

Wytyczne producenta i jego deklaracja - odporność elektromagnetyczna

Nebulizator siateczkowy QBee model VP-M12 jest przeznaczony do użytkowania w środowisku elektromagnetycznym określonym poniżej. Klient lub użytkownik nebulizatora siateczkowego QBee model VP-M12 winien upewnić się, że jest on użytkowany w takim środowisku.

Test odporności	Poziom testowy wg IEC 60601	Poziom zgodności	Środowisko elektromagnetyczne - wytyczne
Wyładowania elektrostatyczne (ESD) wg IEC 61000-4-2	Kontakt ± 8 kV; powietrze ± 2 kV, ± 4 kV, ± 8 kV, ± 15 kV	Kontakt ± 8 kV Powietrze ± 2 kV, ± 4 kV, ± 8 kV, ± 15 kV	Podłogi powinny być wykonane z drewna, betonu lub pokryte płytkami ceramicznymi. Jeśli podłoga pokryta jest materiałem syntetycznym, wilgotność względna powinna wynosić co najmniej 30%.
Szybkoczynne elektryczne zakłócenia przejściowe wg IEC 61000-4-4	± 2 kV dla przewodów zasilających	± 2 kV dla przewodów zasilających	Jakość sieci zasilania powinna być taka sama, jak w typowym środowisku komercyjnym lub szpitalnym.
Przebiecia wg IEC 61000-4-5	± 1 kV między przewodami; ± 2 kV między przewodem a ziemią	± 1 kV między przewodami; ± 2 kV między przewodem a ziemią	Jakość sieci zasilania powinna być taka sama, jak w typowym środowisku komercyjnym lub szpitalnym.
Pole magnetyczne o częstotliwości zasilania (50-60 Hz) wg IEC 61000-4-8	30 A/m	30 A/m	Pola magnetyczne o częstotliwości sieci powinny być na poziomach charakterystycznych dla typowej lokalizacji w typowym środowisku komercyjnym lub szpitalnym.

<p>Spadki napięcia, krótkie przerwy i zmiany napięcia w wejściowych przewodach zasilających wg IEC 61000-4-11</p>	<p>0% UT; cykl 0,5 przy 0°, 45°, 90°, 135°, 180°, 225°, 270° i 315°</p>	<p>0% UT; cykl 0,5 przy 0°, 45°, 90°, 135°, 180°, 225°, 270° i 315°</p>	<p>Jakość sieci zasilania powinna być taka sama, jak w typowym środowisku komercyjnym lub szpitalnym. Jeśli użytkownik nebulizatora VAPO VP-M12 wymaga ciągłej pracy urządzenia podczas przerw w zasilaniu, zaleca się, aby nebulizator VAPO VP-M12 był zasilany z bezprzerwowego źródła zasilania lub z baterii.</p>
<p>Przewodzone częstotliwości radiowe wg IEC 61000-4-6</p> <p>Promienowane fale radiowe wg IEC 61000-4-3</p>	<p>3 Vrms od 150 kHz do 80 MHz</p> <p>10 V/m od 80 MHz do 2,7 GHz</p>	<p>3 Vrms</p> <p>10 V/m</p>	<p>WYTWÓRCA powinien rozważyć zmniejszenie minimalnej odległości, bazując na ZARZĄDZANIU RYZYKIEM oraz z zastosowaniem wyższych POZIOMÓW TESTU ODPORNOŚCI, które są odpowiednie dla zredukowanych minimów odległości. Minimalne odległości dla wyższych POZIOMÓW TESTU ODPORNOŚCI oblicza się za pomocą następującego równania:</p> $E = (6)/d \sqrt{P}$ <p>Gdzie P to maksymalna moc wyrażona w W, d to minimalna odległość separacji wyrażona w m, E to POZIOM TESTU ODPORNOŚCI wyrażony w V/m.</p>
<p>UWAGA: UT jest napięciem sieciowym prądu przemiennego przed zastosowaniem poziomu testowego</p>			

10. Gwarancja

1. Firma Pulinno sp. z o.o. (zwana dalej Gwarantem) z siedzibą w Pabianicach udziela gwarancji co do jakości wyrobu medycznego.
2. Gwarant zapewnia w ramach udzielonej gwarancji, że wyrób medyczny jest wolny od wszelkich wad fizycznych i prawnych.
3. Okres gwarancji na urządzenie główne wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży. Zgodnie z deklaracją producenta gwarancja nie dotyczy pojemnika na lek, ponieważ żywotność pojemnika na lek różni się znacznie w zależności od użytkownika.
4. Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej: Rzeczpospolita Polska.
5. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w wyrobie medycznym.
6. Gwarancją nie są objęte:
 - a) Części ulegające naturalnemu zużyciu,
 - b) Uszkodzenia mechaniczne, termiczne i chemiczne sprzętu spowodowane przez użytkownika,
 - c) Uszkodzenia i wady wynikłe na skutek:
 - Niewłaściwego lub niezgodnego z Instrukcją użytkowania, konserwacji lub przechowywania.
 - Niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji.
 - Używania materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów innych niż zalecane przez producenta i Gwaranta.
 - Samowolnych, dokonywanych przez użytkownika lub inne osoby napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych.
 - Działania siły wyższej (powódź, pożar, uderzenie pioruna itp.).
 - d) Usterki spowodowane niewłaściwym czyszczeniem wyrobu medycznego lub zaniechaniem tej czynności.
7. Gwarancja udzielona na wyrób medyczny wygasa w przypadku:
 - a) Dokonania przez nieuprawnione podmioty (w szczególności przez nieuprawniony serwis bądź samego nabywcę wyrobu medycznego), jakichkolwiek napraw, przeróbek, modyfikacji lub zmian w konstrukcji sprzętu.
 - b) Stwierdzenie uszkodzenia plomb, etykiet lub innych zabezpieczeń, bądź ich zamazanie uniemożliwiające odczytanie zawartych w nich informacji, może być potraktowane jako próba ingerencji w wyrób

medyczny nieuprawnionego podmiotu i jako takie skutkować wygaśnięciem gwarancji.

8. Zgłoszenia reklamacji wyrobu medycznego z tytułu udzielonej na niego gwarancji można dokonać bezpośrednio u Gwaranta.

9. Gwarant organizuje transport i odbiera urządzenie od Kupującego.

10. Gwarant zapewnia bezpłatne usunięcie wady w terminie 14 dni od daty dostarczania wadliwego wyrobu medycznego do serwisu Gwaranta.

11. O sposobie rozpatrzenia reklamacji (naprawa, wymiana urządzenia na nowe) decyduje Gwarant.

12. W przypadku wymiany sprzętu lub jego części na nowe, przechodzą one w posiadanie pacjenta/ klienta, natomiast wadliwy wyrób medyczny lub jego części wymienione w trakcie naprawy przechodzą w posiadanie Gwaranta.

13. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w Instrukcji użytkownika, do wykonania, których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt (np. wymiana materiałów eksploatacyjnych, czyszczenie itp.).

14. Sprzęt oddawany do naprawy musi być kompletny (tzn. zawierać wszystkie elementy oryginalne znajdujące się w zestawie). Do naprawy przyjmowany jest sprzęt oczyszczony z płynów, czysty i suchy. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia użytkownika kosztami doprowadzenia wyrobu medycznego do stanu spełniającego wymogi przyjęcia do serwisu.

15. Wraz ze sprzętem w ramach reklamacji należy składać: dowód zakupu w postaci paragonu lub faktury, czytelny i dokładny opis usterki czego dotyczy, dane użytkownika: imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub e-mail - wszystkie informacje znajdują się na stronie healthin.com/reklamacje/

16. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.

Aktualne informacje na temat nebulizatora są dostępne na healthin.com

Serwis techniczny:

Pulinno sp. z o.o.
ul. Marszałka Józefa
Piłsudskiego 5
95-200 Pabianice
tel.: +48 572 155 100
e-mail: serwis@pulinnno.com



Importer:

Pulinno sp. z o.o.
ul. Marszałka Józefa
Piłsudskiego 5
95-200 Pabianice
www.pulinnno.com
e-mail: office@pulinnno.com



Vapo Healthcare Co., Ltd.
Southern unit of third floor, building B,
No. 99 Yudai West Rd, High tech district,
KunShan, Suzhou, Prowincja Jiangsu, Chiny



Share Info GmbH
Heerdter Lohweg 83,40549 Düsseldorf

CE 0197



Wyprodukowano w Chinach. Deklaracja zgodności dostępna na healthin.com oraz w siedzibie importera.

Instrukcja producenta Manual M12 10/2022 ver. 1.0.- tłumaczenie z oryginału instrukcji użytkownika na język polski za zgodą i wiedzą producenta. Tłumaczenie zostało w pełni zatwierdzone przez producenta.

